

Портал отчетности и аналитики Репорт!Ми

Руководство администратора

Версия 1.7

Содержание

Аннотация	3
Сокращения, термины и определения	4
1. Общие сведения	5
1.1 Обозначение и наименование программы	5
1.2 Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы	5
1.3 Функциональное назначение	5
1.4 Решения по структуре Системы	6
1.5 Уровень подготовки Администратора	7
2. Описание операций	9
2.1 Настройка подключения по протоколу LDAP/LDAPS	9
2.2 Операции с сервисами	10
2.2.1 Просмотр состояния сервисов	10
2.2.2 Управление сервисами	10
2.3 Авторизация	11
2.4 Операции с УЗ пользователя	11
2.4.1 Просмотр УЗ пользователей	11
2.4.2 Редактирование УЗ пользователя	13
2.4.3 Добавление УЗ пользователя	14
2.4.4 Удаление УЗ пользователя	14
2.5 Операции с ролями	15
2.5.1 Просмотр ролей	15
2.5.2 Редактирование роли	16
2.5.3 Добавление роли	17
2.5.4 Удаление роли	17
2.6 Резервное копирование	18
2.7 Восстановление из резервной копии	19

Аннотация

Данный документ содержит в себе руководство администратора Портала отчетности и аналитики Репорт!Ми. Архитектура и принцип работы портала являются универсальными и позволяют функционировать совместно с различными источниками данных без привязки к конкретному производителю и версии.

Сокращения, термины и определения

В настоящем документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Полное наименование
БД	База данных
Дашборд	Информационная панель визуализации бизнес процессов
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Система, Репорт!Ми, Портал	Портал отчетности и аналитики Репорт!Ми (англ. Report!Me)
СУБД	Система управления базами данных
ТЗ	Техническое задание
ТУЗ	Технологическая учетная запись
УЗ	Учетная запись
SIEM	System Information and Event Management
SQL	Structured Query Language
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol

1. Общие сведения

1.1 Обозначение и наименование программы

Полное наименование: Портал отчетности и аналитики Репорт!Ми (англ. Report!Me).

Условное обозначение: Портал отчетности и аналитики, Репорт!Ми, Портал.

1.2 Программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования Портала требуется наличие ОС Linux. Архитектура Портала предусматривает функционирование Портала на базе наиболее распространенных ОС Unix/Linux. Подтверждена работоспособность Портала на базе следующих ОС: РЕД ОС 7.3 «Муром», Astra Linux SE 1.7.3 «Воронеж», CentOS 7, Debian 11.

Допускается инсталляция и функционирование Портала в виртуальном окружении (VmWare, ESXi, OpenStack).

Для инсталляции и дальнейшего функционирования Портала обязательно наличие программного интерпретатора Python версии не ниже 3.9.

1.3 Функциональное назначение

С помощью Репорт!Ми можно автоматизировать сбор данных от источников данных и обработку данных для представления их в унифицированном виде. Это позволяет достичь следующих целей:

- Снижение трудозатрат на отчетность по деятельности конечного пользователя.
- Автоматизация оперативной отчетности.
- Предоставление инструмента для аналитического анализа данных.
- Ускорение времени формирования оперативных и аналитических отчетов.
- Применение профессиональных подходов инфографики и дизайна.

Платформа Репорт!Ми предназначена для решения следующих задач:

- Получение оперативной информации по метрикам конечного пользователя и показателям эффективности.
- Автоматизация типовых отчетов.

- Генерация квартальных/ежегодных отчетов о деятельности департаментов (филиалов) конечного пользователя.
- Отчетность для руководства по запросу.
- Отчеты для специалистов, ведущих расследования инцидентов.
- Отчеты для регуляторов для подтверждения уровня соответствия требованиям.
- Координация действий департаментов и филиалов.
- Приведение отчетности к единому стилю и формату.

1.4 Решения по структуре Системы

Общая схема Системы Репорт!Ми представлена на рисунке ниже (см. Рисунок 1).

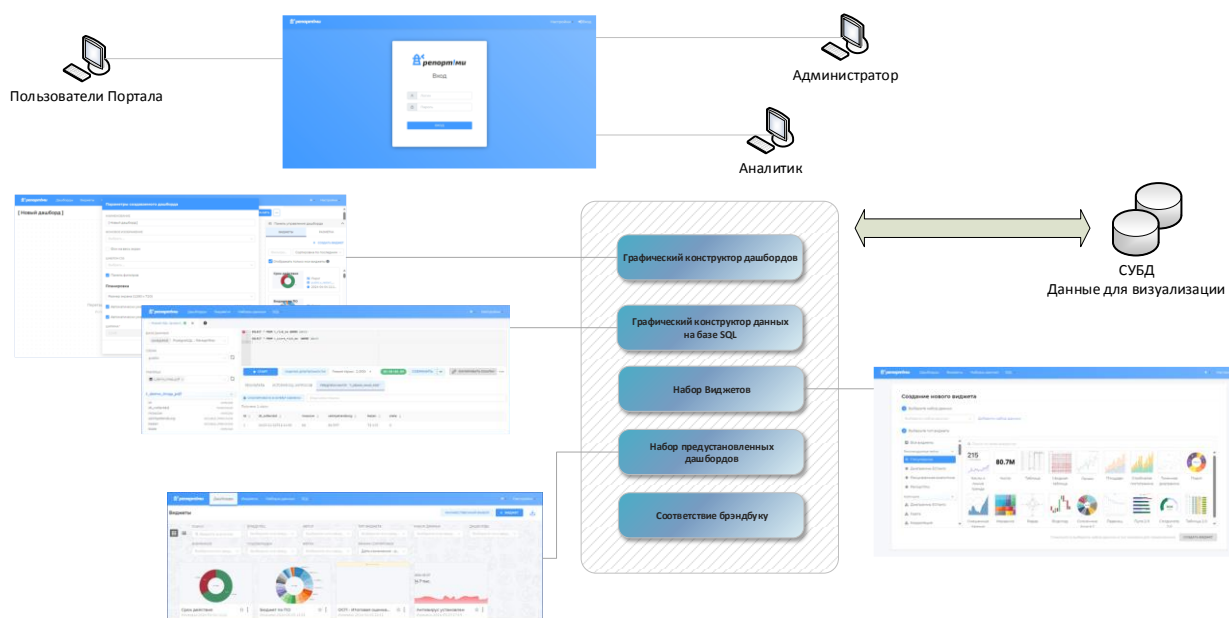


Рисунок 1

В состав Портала Репорт!Ми входят следующие компоненты:

- Графический конструктор запросов к хранилищу данных.
- Модуль подключения различных СУБД в качестве источников данных.
- Графический конструктор виджетов данных.
- Графический конструктор дашбордов.
- Набор предустановленных дашбордов и отчетов.

Использование Репорт!Ми может обеспечивать оперативное и наглядное отображение информации на дашбордах в следующих разрезах:

- Статистика по количественным и качественным показателям, консолидированным за периоды день, неделя, месяц, год.
- Распределение количественных и качественных показателей по временным интервалам (например, менее 5 мин, от 5 до 10 мин и т.д.).
- Распределение количественных и качественных показателей по дням недели.
- Распределение данных в процентных соотношениях.
- Ретроспективное сравнение данных за прошлый период.
- ТОП консолидированных количественных показателей за выбранный период.
- ТОП консолидированных качественных показателей за выбранный период.

Функции графических пользовательских интерфейсов Портала Репорт!Ми реализованы в виде веб–интерфейсов (интерфейсов взаимодействия пользователя с приложением через веб–браузер).

Технические решения предусматривают использование Репорт!Ми в варианте развертывания, в котором компоненты портала находятся внутри корпоративного периметра конечного пользователя. Передача данных за пределы корпоративного периметра конечного пользователя не предусматривается.

В качестве хранилища данных может использоваться СУБД с поддержкой языка SQL. По умолчанию используется СУБД PostgreSQL Pro 16.

На базе «сырых» данных в хранилище данных формируется интеллектуальный слой бизнес логики.

1.5 Уровень подготовки Администратора

Администратор Системы Репорт!Ми должен:

- иметь высшее техническое образование и стаж работы в должности специалиста по администрированию не менее 3 лет;
- обладать практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, применяемых в Системе Репорт!Ми.

Администратор Системы Репорт!Ми должен выполнять следующие основные обязанности:

- обеспечение эксплуатации и работоспособности общесистемного и специализированного ПО и технических средств Системы Репорт!Ми;
- настройка параметров функционирования и администрирование общесистемного и специализированного ПО и технических средств Системы Репорт!Ми (настройки даты и

времени, сетевых настроек, хранилища сертификатов, интеграции с почтовым сервером, настроек обновления);

- установка обновлений Системы Репорт!Ми;
- взаимодействие с подразделениями, ответственными за проведение резервного копирования, контроль выполнения резервного копирования;
- управление ролями;
- назначение прав пользователям.

2 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

2.1 Настройка подключения по протоколу LDAP/LDAPS

Система Репорт!Ми поддерживает аутентификацию в Active Directory по протоколу LDAP/LDAPS.

Для этого на сервере Репорт!Ми под УЗ root необходимо выполнить остановку сервиса командой

```
stop_report-me-3.0.sh
```

Любым текстовым редактором задать конфигурационные следующие параметры в файле `/opt/report-me-3.0/lib/python3.9/site-packages/superset_config.py`. Параметры LDAP необходимо уточнить у администратора сервера Active Directory.

```
# В случае аутентификации по LDAP настройте параметры ниже
```

```
AUTH_USER_REGISTRATION = True
```

```
AUTH_USER_REGISTRATION_ROLE = "Администратор"
```

```
AUTH_LDAP_UID_FIELD = "sAMAccountName"
```

```
AUTH_LDAP_SERVER="ldaps://X.X.X.X"
```

```
AUTH_LDAP_BIND_USER="cn=XX,ou=XX,dc=XX, dc=XX,dc=ru"
```

```
AUTH_LDAP_SEARCH="dc=XX,dc=XX,dc=ru"
```

```
AUTH_LDAP_BIND_PASSWORD=dc(LDAP_KEY, GLOBAL_KEY)
```

```
    Убедиться, что установлена переменная: NOT_FAIL_COUNT_PASS_ROLE =  
    "Администратор"
```

Данные настройки указывают на необходимость аутентификации в LDAPS сервере.

Для шифрования открытого пароля подключения к серверу LDAPS необходимо выполнить скрипт из директории инсталляции:

```
cd report-me-3.0-installer.XXX-XXX/scripts/additional
```

```
./crypt.py
```

Данный скрипт запрашивает ключ шифрования, значение ключа можно прочитать из переменной GLOBAL_KEY файла

```
/opt/report-me-3.0/lib/python3.9/site-packages/superset/secrets.py
```

Далее в ответ на запрос скрипта необходимо ввести открытый пароль пользователя для подключения к серверу LDAPS, на выходе скрипт отобразит зашифрованный пароль.

Значение зашифрованного пароля необходимо сохранить в переменную LDAP_KEY файла

```
/opt/report-me-3.0/lib/python3.9/site-packages/superset/secrets.py
```

После выполнения указанных настроек необходимо под УЗ root выполнить запуск сервисов командой:

```
start_report-me-3.0.sh
```

Внимание! Ранее заданный конфигурационный параметр AUTH_USER_REGISTRATION_ROLE = "Администратор" указывает, что любому успешно авторизовавшемуся пользователю будет присвоена административная роль. Поэтому после того, как первый административный пользователь успешно авторизуется в системе необходимо остановить сервисы командой

```
stop_report-me-3.0.sh
```

и изменить переменную AUTH_USER_REGISTRATION_ROLE = "" чтобы исключить возможность доступа неавторизованных пользователей.

Далее необходимо запустить сервис для работы в штатном режиме:

```
start_report-me-3.0.sh
```

2.2 Операции с сервисами

2.2.1 Просмотр состояния сервисов

Для просмотра статуса сервисов необходимо на сервере Репорт!Ми запустить из любой директории скрипт:

```
status_report-me-3.0.sh
```

2.2.2 Управление сервисами

Для управления сервисами необходимо на сервере Репорт!Ми запустить из любой директории скрипты:

```
stop_report-me-3.0.sh
```

```
start_report-me-3.0.sh
```

```
restart_report-me-3.0.sh
```

2.3 Авторизация

Для доступа к веб-интерфейсу Портала необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- В адресной строке веб-браузера введите адрес узла Портала, например, `https://IP-address:8443`.
- В открывшемся окне (Рисунок 2) укажите имя пользователя и пароль в соответствующих полях и нажмите кнопку «ВХОД».

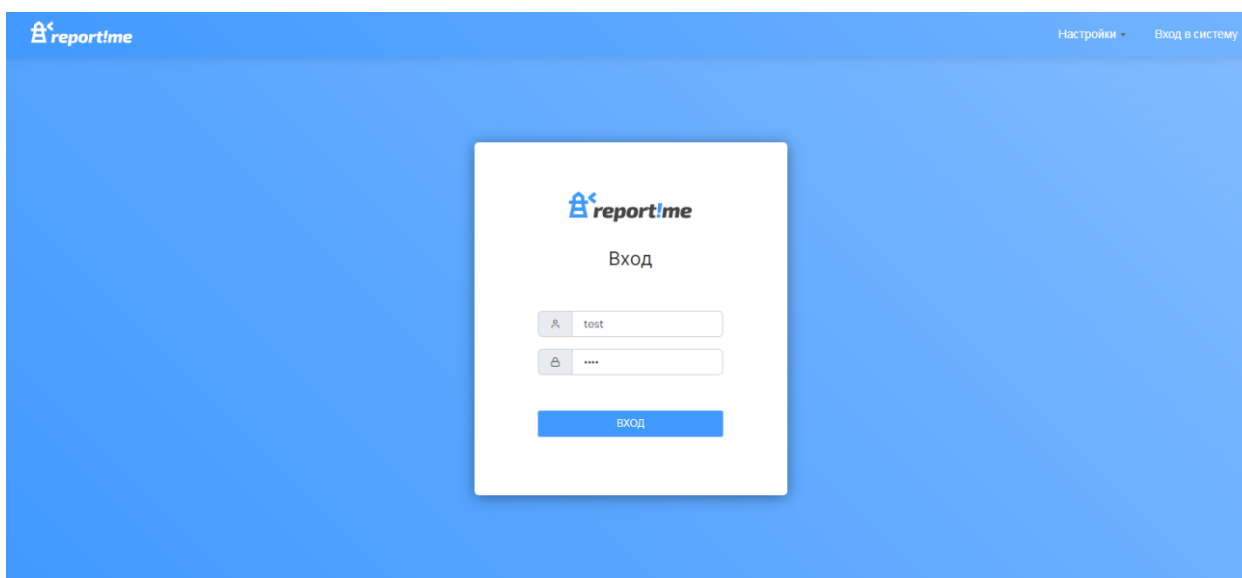


Рисунок 2

В случае успешного входа пользователю будет доступен интерфейс, в соответствии с ролевой моделью.

2.4 Операции с УЗ пользователя



















2.4.1 Просмотр УЗ пользователей

Для просмотра УЗ пользователей необходимо выбрать пункт меню Настройки – Пользователи. Откроется окно со списком УЗ пользователей (Рисунок 3).

Примечание: в случае использования доменной аутентификации возможности по управления списком УЗ ограничены.

Пользователи

ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР ПОИСК

ДЕЙСТВИЯ	ИМЯ	ФАМИЛИЯ	ЛОГИН	E-MAIL	АКТИВЕН?	РОЛЬ
  	Админ	Админ	admin	admin@report-me.me	✓ Да	[Admin]
  	sec	sec	sec	sec@sec.ru	✓ Да	[Администратор ИБ]
  	test_user	test_user	test_user	test@tes2com	✗ Нет	[New_role]
  	infographer2	infographer1	infographer	infographer@mail.me	✗ Нет	[Admin]
  	Имя	Фамилия	test	tesst@test.com	✗ Нет	[New_role2]
  	Руководитель	Просмотр	vip	test@test.com	✗ Нет	[Просмотрщик дашбордов]

Количество записей: 6

ДОБАВИТЬ ОТМЕНА

Рисунок 3

Для просмотра УЗ пользователя необходимо на соответствующей строке нажать кнопку просмотра (Рисунок 4).



Рисунок 4

Откроется окно с информацией об УЗ (Рисунок 5).

Просмотр учетной записи пользователя

[ДЕТАЛЬНО](#)

Ваша учетная запись

Логин	test_user
Активен?	False
Роль	[New_role]
Количество входов	5

Личные данные

Имя	test_user
Фамилия	test_user
E-mail	test@tes2com

Данные аудита

Последний вход	2022-09-13 15:28:27.532118
Количество неудачных попыток входа	0
Дата создания	2022-09-09 16:03:02.958408

Рисунок 5

2.4.2 Редактирование УЗ пользователя

Для редактирования УЗ пользователя необходимо на соответствующей строке нажать кнопку редактирования (Рисунок 6).

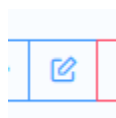


Рисунок 6

Откроется окно с информацией об УЗ и возможностью редактирования данных (Рисунок 7).

Редактирование учетной записи пользователя

НАЗВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Имя *	<input type="text" value="test_user"/> ⋮ Введите имя пользователя
Фамилия *	<input type="text" value="test_user"/> Введите фамилию
Логин *	<input type="text" value="test_user"/> Имя пользователя для авторизации с использованием БД или LDAP, не используется при OID аутентификации
Активен?	<input type="checkbox"/> Вместо удаления учетной записи пользователя можно деактивировать учетную запись
E-mail *	<input type="text" value="test@tes2com"/> E-mail пользователя, используется также для OID аутентификации
Роль	<input type="text" value="New_role"/> Роль пользователя, определяющая список его прав доступа

Рисунок 7

Введите необходимые данные и нажмите кнопку СОХРАНИТЬ для сохранения изменений. В случае, если не установлен флаг «Активен?», то УЗ является заблокированной.

2.4.3 Добавление УЗ пользователя

В случае использования аутентификации по LDAPS добавление УЗ пользователя выполняется автоматически при успешной аутентификации в LDAPS. При этом новой УЗ присваивается роль с минимальными полномочиями, название роли задается переменной AUTH_USER_REGISTRATION_ROLE (смотри пункт 2.1).

2.4.4 Удаление УЗ пользователя

Для удаления УЗ пользователя необходимо на соответствующей строке нажать кнопку удаления (Рисунок 8).



Рисунок 8

Для подтверждения удаления УЗ необходимо нажать в всплывающем окне кнопку ОК (Рисунок 9).

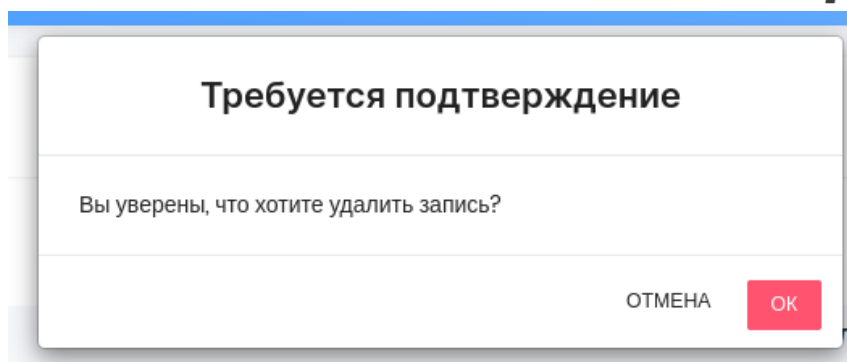


Рисунок 9

Удаление УЗ не приводит к удалению на сервере LDAPS.

2.5 Операции с ролями

2.5.1 Просмотр ролей

Для просмотра списка ролей необходимо выбрать пункт меню Настройки – Роли. Откроется окно со списком ролей (Рисунок 10).

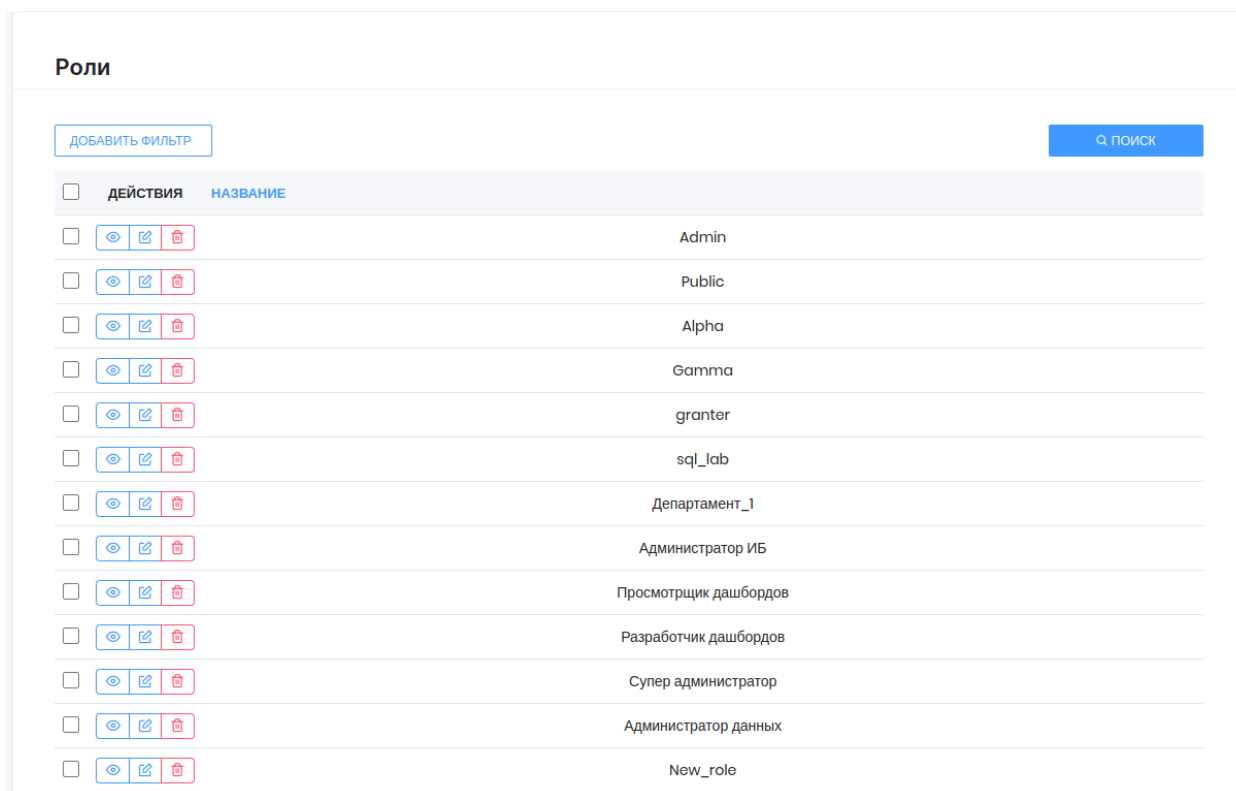


Рисунок 10

Для просмотра роли необходимо на соответствующей строке нажать кнопку просмотра (Рисунок 11).



Рисунок 11

Откроется окно с информацией о роли (Рисунок 12).

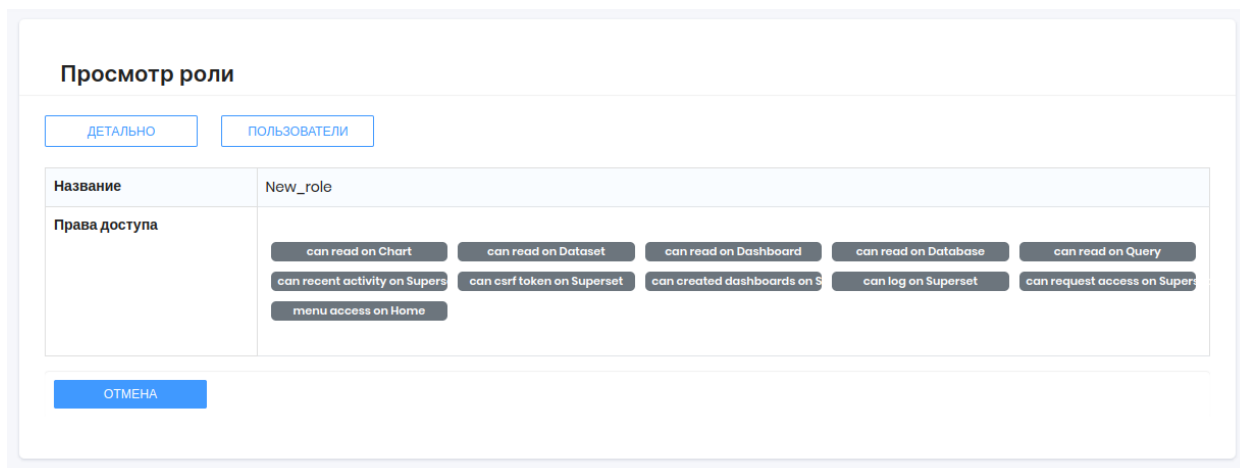


Рисунок 12

При нажатии на кнопку ПОЛЬЗОВАТЕЛИ отображается список пользователей с указанной ролью (Рисунок 13).

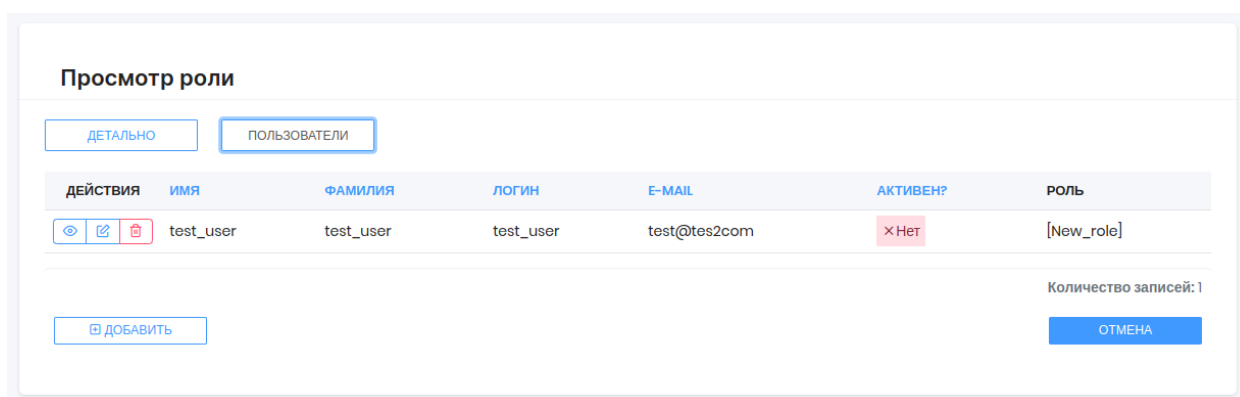


Рисунок 13

2.5.2 Редактирование роли

Для редактирования роли необходимо на соответствующей строке нажать кнопку редактирования (Рисунок 14).

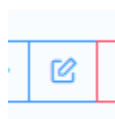


Рисунок 14

Откроется окно с информацией о роли и с возможностью редактирования данных (Рисунок 15).

Редактирование роли

ДЕТАЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

НАЗВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Название *	<input type="text" value="New_role"/>
Права доступа	<input type="checkbox"/> can read on Chart <input type="checkbox"/> can read on Dataset <input type="checkbox"/> can read on Dashboard <input type="checkbox"/> can read on Database <input type="checkbox"/> can read on Query <input type="checkbox"/> can recent activity on Superset <input type="checkbox"/> can csrf token on Superset <input type="checkbox"/> can created dashboards on Superset <input type="checkbox"/> can log on Superset <input type="checkbox"/> can request access on Superset <input type="checkbox"/> menu access on Home
User	<input type="text" value="test_user test_user"/>

Рисунок 15

Введите необходимые данные и нажмите кнопку СОХРАНИТЬ для сохранения изменений.

2.5.3 Добавление роли

Для добавления роли необходимо в окне со списком ролей нажать кнопку (Рисунок 16).

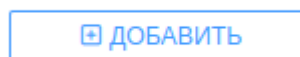


Рисунок 16

Откроется окно с информацией о роли и с возможностью добавления данных (Рисунок 17).

Добавление роли

НАЗВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Название *	<input type="text" value="Название"/>
Права доступа	<input type="text" value="Select Value"/>

Рисунок 17

Введите необходимые данные и нажмите кнопку СОХРАНИТЬ для добавления роли.

2.5.4 Удаление роли

ВАЖНО! При удалении роли необходимо убедиться, что отсутствуют УЗ пользователей с удаляемой

ролью.

Для удаления роли пользователя необходимо на соответствующей строке нажать кнопку удаления (Рисунок 18).



Рисунок 18

Для подтверждения удаления роли необходимо нажать в всплывающем окне кнопку ОК (Рисунок 19).

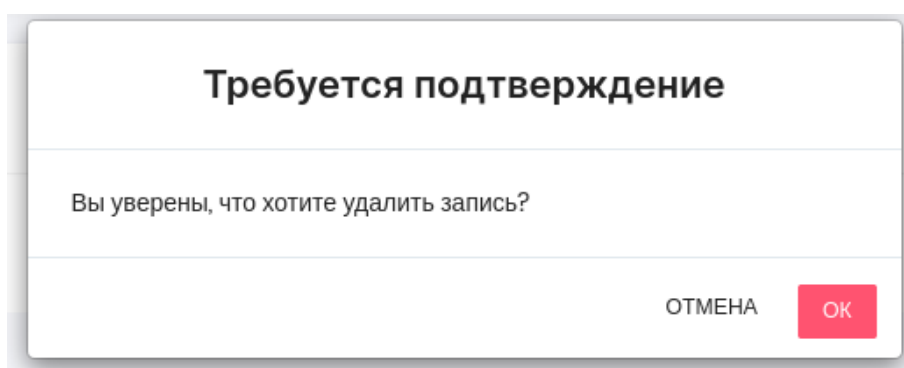


Рисунок 19

2.6 Резервное копирование

Резервному копированию подлежат следующие БД (Таблица 1):

Таблица 1

Имя БД	Пользователь БД	Комментарий
report_me_int	report_me_int	БД для хранения внутренней информации метаданные дашбордов, параметры отображения и т.д.)
report_me	report_me	БД для хранения метрик.

Резервное копирование выполняется штатными средствами конечного пользователя. Рекомендуемая периодичность – раз в месяц. Максимальный объем – не более 500 Гб.

Также для резервирования целесообразно включить содержимое следующих файлов:

```
/opt/report-me-3.0/report-me.version
```

```
/opt/report-me-3.0/cert/*
```

```
/opt/report-me-3.0/lib/python3.9/site-packages/superset_config.py
```

```
/opt/report-me-3.0/lib/python3.9/site-packages/superset/secrets.py
```

2.7 Восстановление из резервной копии

Восстановление из резервной копии выполняется штатными средствами конечного Пользователя.