



Риск!Ми

Система управления непрерывностью деятельности
организации, управление рисками

Каждая организация подвержена риску

Непредвиденные прерывания бизнес-процессов



Потеря данных



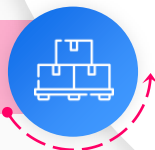
Недостаточная готовность к кризисным ситуациям



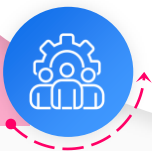
Несоответствие законодательству и нормативам



Недостаточное управление поставщиками и партнерами

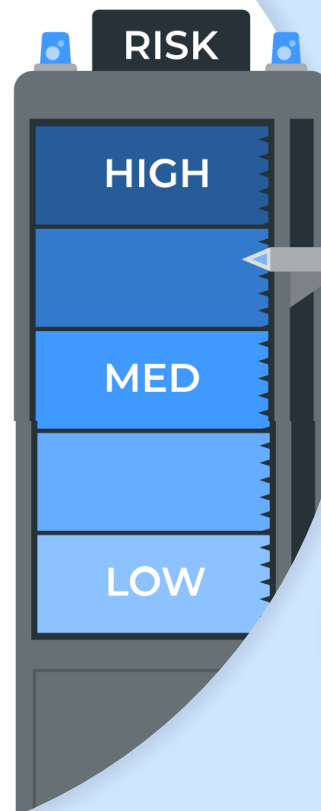


Недостаточная осведомленность и подготовка персонала



Недостаточное управление рисками, влияющими на непрерывность деятельности, может привести

- к потере доходов, клиентов и репутации
- юридическим проблемам, финансовым потерям
- снижению конкурентоспособности организации



«Какие процессы подлежат включению в процессы непрерывности деятельности?»



«В каком формате вести учет процессов?»



«Как понимать на что влияет и посчитать импакт?»



Контроль операционной надежности для соответствия требованиям Банка России

Цели

01. Контроль и недопущение прерывания деятельности критичных бизнес-процессов организации

02. Снижение затрат на сбор отчетности

03. Снижение рисков недополученной прибыли в ходе прерывания работы бизнес-процессов

04. Соответствие регуляторным требованиям



Создание системы контроля индикаторов

Критерии

Повышение уровня соответствия требованиям



Обеспечение механизмов контроля метрик



Снижение трудозатрат на подготовку отчетов



Прозрачный и контролируемый процесс управления непрерывностью деятельности



Готовая оперативная отчетность для ЦБ в исполнении
(242-П, 716-П, 787-П)



* **Требования Банка России:**

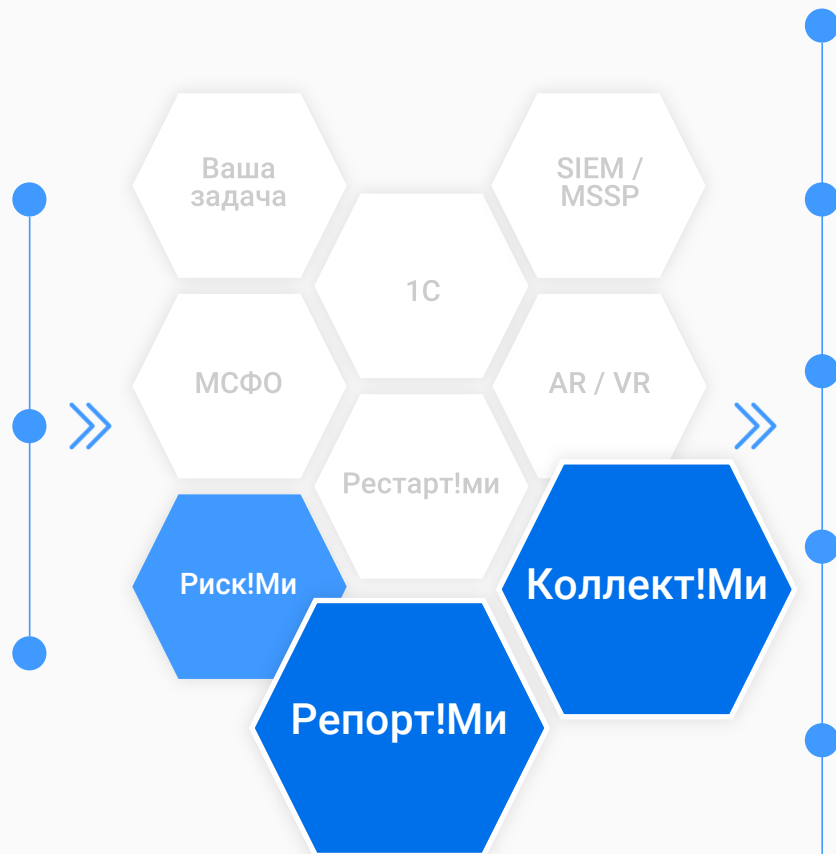
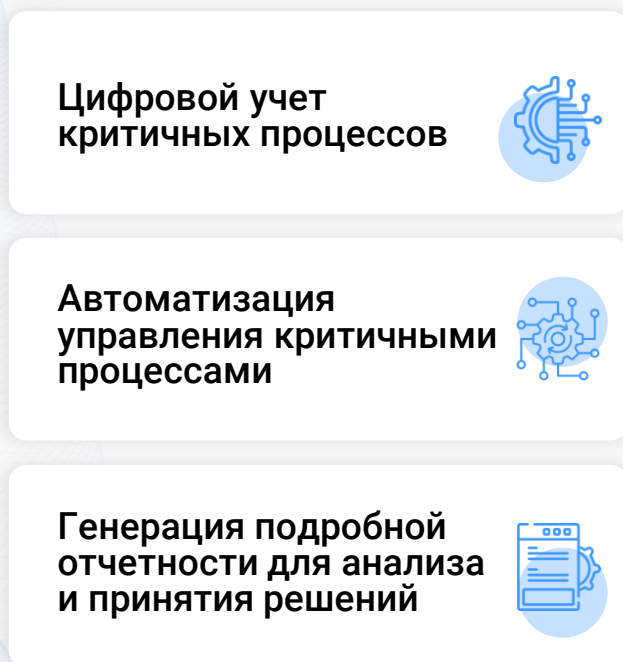
- Лимиты по времени простоя и деградации для каждого инцидента.
- Контроль всех критических технологических процессов.

- Поддержание допустимых соотношений операций во время нарушений.
- Управление уязвимостями и предотвращение несанкционированного использования полномочий.

* **Положение № 787-П от 12.01.22 г. «Об обязательных для кредитных организаций требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг»**

Риск!Ми – автоматизированное решение

Модуль на базе Репорт!Ми



Задачи

Цифровой учет процессов

организации, влияющий на непрерывность деятельности



Автоматическая верификация

уровня критичности процессов и степени их влияния



Отчетность и статистика

по заведенным процессам в разрезе категорий и бизнес-линий



Автоматическое распределение процессов

на орг. структуру организации



Автоматическое определение допустимого времени

восстановления систем в случае сбоя в рамках конкретных процессов



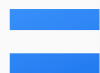
Отчетность в разрезе

процессов, категорий, бизнес-линий и территориальной принадлежности процессу



Апробированная методология учёта рисков – основа Риск!Ми

Остановка
процесса



7 категорий* рисков

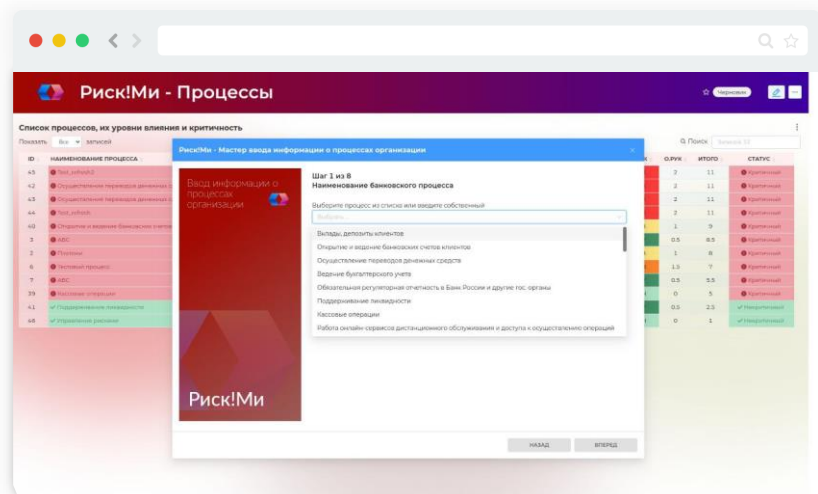


Определение категории и критичности рисков:

- Возможность определить категорию влияния процесса и его уровень
- Возможность с помощью расчета score-балла после выбора категории и уровня, определить критичность процесса для организации

Интерфейс: пошаговый опросник для определения категорий рисков

Выбор процесса



Список значимых процессов – в цифровом виде, хранится в едином месте

Предзаданный список процессов

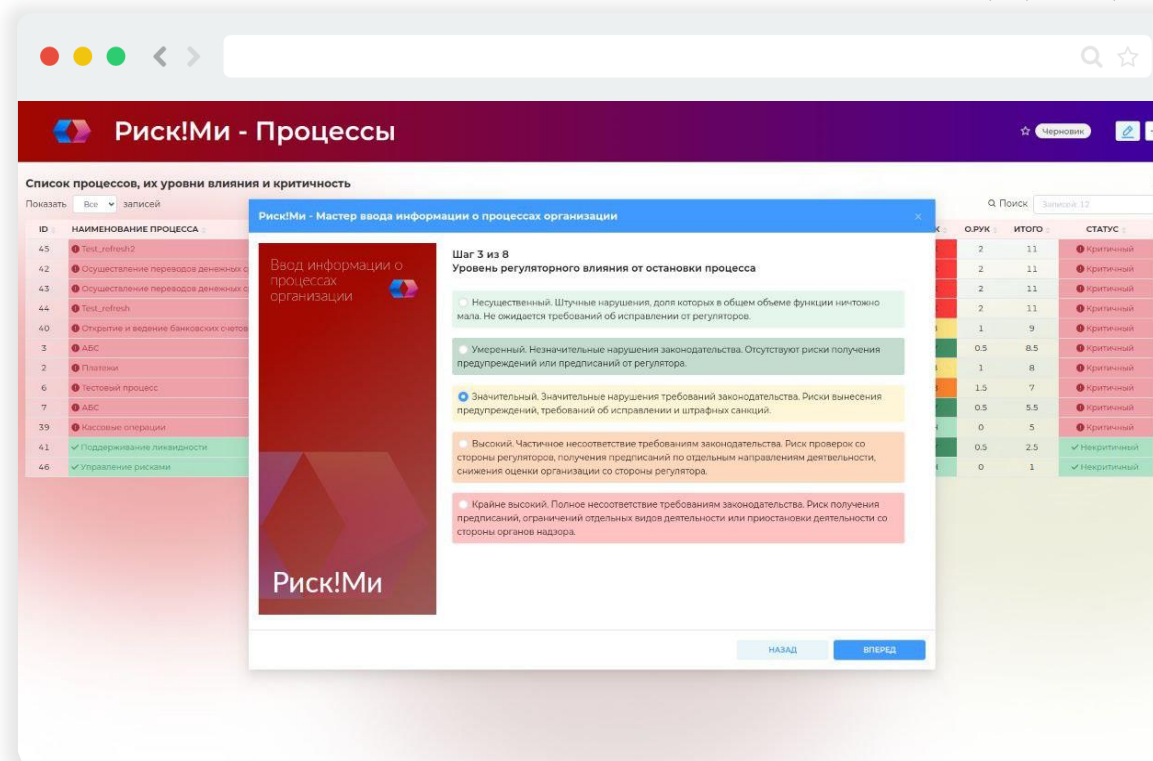


Поддержка кастомных процессов



7 этапов опросника

Пример этапа 1 опросника



В режиме «вопрос—ответ» получается единая картина влияния

Результаты оценки: анализ и выводы

Итоговая score-таблица

Риск!Ми - Процессы

Список процессов, их уровни влияния и критичность

ID	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ	БИЗНЕС ЛИНИЯ	ИН	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	ИТОГО	Критичность	Время	
9	РГ Санкт-Петербург 1	Управление финансами	Финансы (ФД)	1.5	В	1.5	В	1.5	З	1	В	1.5	З	1	З	9	Критичный	до 8 ч.
31	ЦО Москва	Управление данными	Управление данными	1.5	В	1.5	У	0.5	Н	0	К	2	З	1	З	7.5	Критичный	до 2 ч.
14	РГ Санкт-Петербург 1	Розничное банковское обслуживание	Розничный бизнес (РБ)	1.5	З	1	З	1	1	1	В	1.5	У	0.5	З	7.5	Критичный	до 8 ч.
35	ЦО Москва	Маркетинг и коммуникации	Маркетинг и реклама (М)	1.5	Н	0	В	1.5	Н	0	К	2	У	0.5	У	6	Критичный	до 2 ч.
17	ЦО Москва	Розничное банковское обслуживание	Цифровой бизнес (ЦБ)	1	Н	0	У	0.5	З	1	З	1	З	1	З	5.5	Важный	до 14 дн.
2	РГ Якутск 2	Операционная поддержка	Операционная деятельность (ОД)	0.5	З	1	З	1	Н	0	З	1	З	1	З	5.5	Важный	до 14 дн.
6	ЦО Москва	Бухучет и отчетность	Бухучет (БУ)	1	В	1.5	Н	0	У	0.5	В	1.5	У	0.5	У	5.5	Критичный	до 8 ч.
28	ЦО Москва	Управление региональной сетью	Поддержка и развитие инфраструктуры(ПИРИ)	0	Н	0	В	1.5	З	1	К	2	З	1	Н	5.5	Критичный	до 2 ч.
13	ЦО Москва	Розничное банковское обслуживание	Розничный бизнес (РБ)	0.5	З	1	З	1	У	0.5	З	1	У	0.5	З	5.5	Важный	до 14 дн.
16	ЦО Москва	Управление проблемными	Взыскание	1	В	1.5	У	0.5	У	0.5	У	0.5	У	0.5	У	5	Критичный	до 8 ч.

Результаты заполнения опросника сравниваются с KPI

- score $\geq 1,5$ – основной критерий определения критичности процесса
- если общий итоговый score >7 то процесс также критичный

Ориентир по времени восстановления работы процессов на уровне информационных систем (Recovery time)

Список критичных процессов

- по Бизнес-Подразделениям
- по Бизнес-линиям, оргструктуры
- гео-аллокация процессов

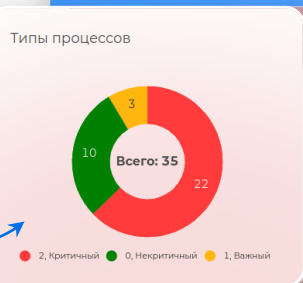
Цветовая индикация значимых и критичных процессов, раскраска столбцов, строк и ячеек в соответствующие цвета индикатора

Данные обновятся с следующим заполнением опросника. История хранится, и динамика может быть визуализирована в виде отдельных отчетов

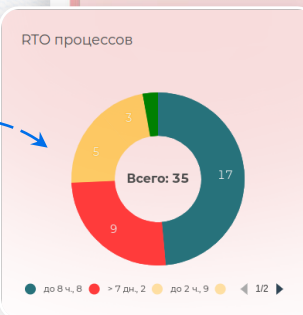
Возможности: интерактивный анализ

Определить наиболее критичные зоны и принять упреждающие меры

По типам процессов



Время на восстановление (нормативное значение)

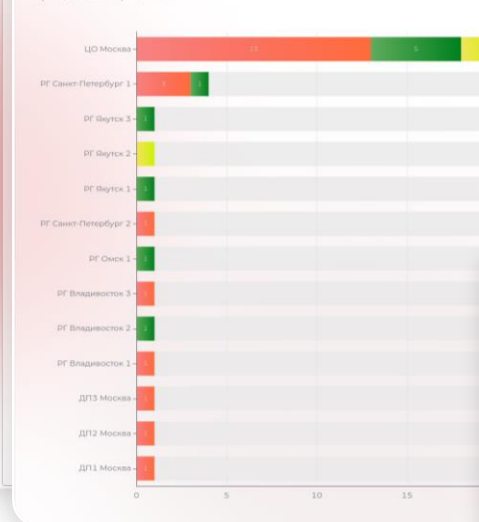


Отображение в разрезе:

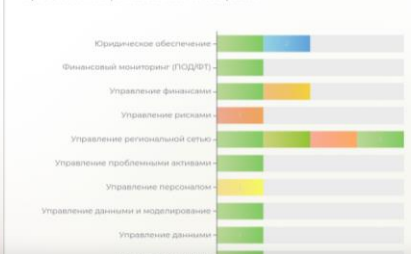
- по бизнес-линиям
- по категориям
- по филиалам
- кастомные срезы

Анализ процессов

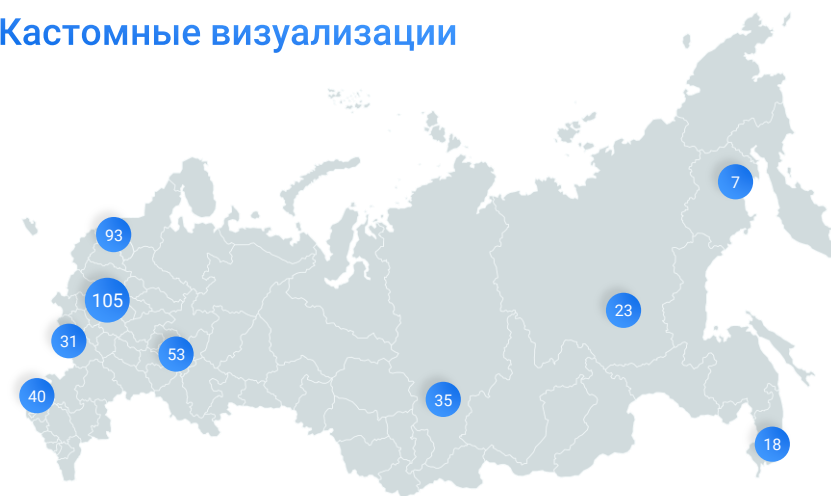
Процессы по филиалам



Процессы по филиалам и категориям



Кастомные визуализации



Возможности: руководство по восстановлению

События

Приоритезация критичности процессов



Определение наиболее влиятельных рисков

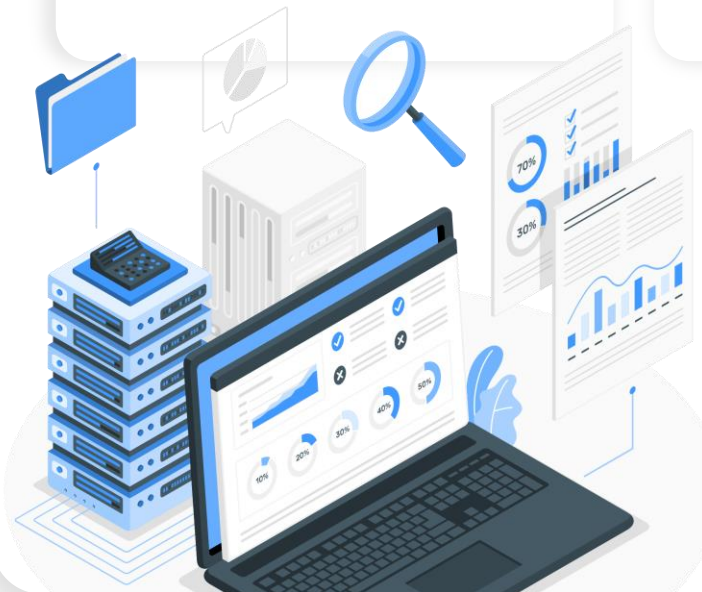


ID	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ	БИЗНЕС ЛИНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЦЕССА	ВМН	ОБМН	РЕГ	ОБРЕТ	СМН	ОСМН	АКЦ	ОМАКЦ	ИТТ	ОИТТ	СОТ	ОСОТ	ПУН	ИТОГО	СТАТУС	ИТО
9	ИТ Санкт-Петербург 1	Управление финансами	Облачные (С2)	Управление в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
51	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
14	ИТ Санкт-Петербург 1	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
35	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
27	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
12	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
6	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
28	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
13	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
24	ИТ Москва	Управление финансами	Облачные данные (С2)	Управление данными в облачных средах	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

План действий

Сценарии восстановления бизнес-процессов на уровне BIA – business impact analysis (места, люди, рабочие места...)

DRP – disaster recovery plan. Планы восстановления информационных систем



Интелпро – российский разработчик аналитических инструментов

Создаём программные продукты для визуализации отчетов, динамических дашбордов, аналитических панелей для моделирования данных.

Компетенции

Мониторинг и автоматизация процессов

- глубокие компетенции в разработке с использованием широкого стека технологий
- сильная команда аналитиков данных, бизнес-аналитиков, дата инженеров и data science специалистов с опытом реализации крупных проектов

Профессиональная инфографика

- передовые методы инфографики для визуализации корпоративных данных и бизнес-процессов
- дизайнеры, которые умеют понимать аналитиков и заказчика, рисуют то, что попросили, а не то, что хочет сам дизайнер

Наши продукты

Репорт!Ми

- Автоматизация отчетности и мониторинга процессов

Риск!Ми

- Автоматизация управления непрерывностью процессов

Рестарт!Ми

- Учёт лицензий и договоров

Коллект!Ми

- Сбор и трансформация данных из источников

AR / VR

- Отчёты с дополненной реальностью

Маркет!Ми Кэр!Ми

Процесс!Ми

О нас

- Мы находимся в реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных
- Мы находимся в реестре Московских стартапов (№1247359 (от 30.01.2024 г.))
- Мы находимся в реестре аккредитованных ИТ-компаний Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ (№52104 от 29.01.2024г.))

Награда

Система Репорт!Ми победила в номинации «Лучшая кросс-отраслевая разработка» 14-й ежегодной премии ComNews «Лучшие цифровые решения в нефтегазовой отрасли». Вручение прошло в рамках IX Федерального форума по ИТ и цифровым технологиям нефтегазовой отрасли России Smart Oil & Gas 2023 в сентябре 2023 г.





Контакты

Тел.: +7 (495) 125-19-05 | info@intell-pro.ru